

Dikran DEMIRDJIAN

Paris, France | +33 7 83 12 12 94 | demdikran@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/ddikran/>

Summary

Results-driven Product Manager with over two and half years of experience at **Amazon** and **Ubisoft**, specializing in data-driven strategy and end-to-end product lifecycle management. Expert in managing large SKU portfolios (180+), demand forecasting, and vendor relations within high-growth retail categories. A native speaker of Chinese, French, English, and Armenian, I offer a unique multicultural advantage to companies. Passionate about **PC building and hardware**, I combine analytical rigor with a strategic mindset to optimize pricing, stock availability, and market positioning for world-class technology products.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Amazon

Paris, France

Retail Account Manager EU – Lawn and Garden

Sept 2025 - Today

- **Led in-depth performance and data analysis** to uncover growth opportunities, delivering actionable recommendations to increase topline revenue to **\$X0M** (NDA) and improve contribution margins.
- Accelerated category growth by owning the end-to-end launch of **15 new products** and managed a portfolio of **180+ SKUs** across multiple vendors.
- Drove high product availability through **demand forecasting** and proactive mitigation of stock risks. Assessed the financial impact of cost fluctuations and implemented corrective actions to **protect profitability**.
- Built trusted, senior-level relationships with EU L&G vendors, proactively addressing issues, aligning growth initiatives, and jointly delivering against annual performance targets.

Product Manager Apprentice – Emerging Store Delivery Experience

Aug 2024 – Aug 2025

- Enhanced customer experience in North Africa for **10 million customers** by reducing shipping fees and expanding product selection to solve complex operational challenges, worked across finance, marketing and legal teams.
- Led the expansion into French overseas territories through data-driven analysis of business models, using Excel and SQL to identify lean solutions for addressing **€80M market** challenges.

Product Manager Intern – Supply Chain Insight & Innovation team FR/BE

July 2023 – Jan 2024

- **Led the PS5 launch** in Belgium, negotiating supplier terms, setting up supply chains, and developing a real-time performance dashboard that drove **€500K** in revenue.
- Launched and optimized the Amazon Basket campaign (Buy 4, get 10% off) in France and Belgium, generating €3M in revenue via SQL analysis to align selection closely with growth and profit objectives

Ubisoft

Paris, France

Mobile Market Analyst Intern – Brand and Portfolio Management

Jan 2023 – July 2024

- Conducted comprehensive market studies on mobile gaming using Sensor Tower and AppLovin, delivering monthly KPI reports to senior studio members to guide decisions on market positioning and competitive dynamics.
- Collaborated with international teams, including Ubisoft Japan, **to develop go-to-market insights** using JIRA for cross-regional teamwork, focusing on monetization strategies that boosted user retention by **10%**.
- **Launched and managed a weekly newsletter** using Feedly to track mobile gaming trends, reaching **1,500 employees** and enhancing cross-departmental knowledge sharing on key industry updates.

EDUCATION

SKEMA Business School

Paris, France

Marketing Digital and Data Analysis - Master in Management (MiM)

2021 –2025

Coursework: Data Management & Analytics, Agile Project Management, UX Design, Python and SQL

- Thesis: **“Gamification of the Customer Experience via Mystery Boxes in E-Commerce”**

National Yang Ming Chiao Tung University

Taipei, Taiwan

Data Analysis and Product Management – Exchange Semester

2024

- Coursework: Product Management, Customer Behavior, AI tools Management, Strategic Thinking, Data Analysis.

LEADERSHIP ROLES

OneID - New Technologies Association – Vice president

Lille, France

- Managed a 25-member team to organize multiple tech Events (1500+ attendees) overseeing a total budget of 15k€.

SKILLS, LANGUAGES & INTERESTS

- Languages: Chinese (Native) | French (Native) | Armenian (Native) | English (C2 - 633 TOEFL ITP).
- Software: SQL | Python | Excel | Figma | Jira | Notion | Zapier | Power BI | ETL | Tableau
- Interests: E-Sports | Video Games (Gacha / Competitive Game) | Geopolitics | Sci-Fi books
- Project: Developed a job database website on Notion, with over 300 LinkedIn jobs, reaching 50k students.



Dikran DEMIRDJIAN

Account Manager - A la recherche d'opportunités dans le secteur du Retail Tech

Product Manager (2,5 ans d'expérience) chez Amazon et Ubisoft, expert en pilotage du cycle de vie produit et portefeuilles complexes (180+ SKU). Spécialisé en prévision de la demande et gestion de partenaires retail. Profil multilingue (Chinois, Français, Anglais, Arménien) adapté aux environnements internationaux. Passionné de hardware, je conjugue rigueur analytique et vision stratégique pour maximiser la performance.

Expériences professionnelles

Retail Account Manager EU - Lawn & Garden

AMAZON, Paris Depuis août 2025

- Réalisé des analyses de performance approfondies pour identifier des opportunités de croissance et formuler des recommandations visant à augmenter le chiffre d'affaires (~\$X0M, NDA) et améliorer la marge opérationnelle.
- Accélééré la croissance de la catégorie via le lancement end-to-end de 15 nouveaux produits et la gestion d'un portefeuille de plus de 180 SKU multi-vendeurs.
- Optimisé la disponibilité produit via le demand forecasting et la mitigation proactive des risques de rupture de stock, tout en évaluant l'impact financier des fluctuations de coûts.
- Développé des relations stratégiques avec des C-level vendeurs retail, aligné les initiatives de croissance et livré les objectifs annuels.

Product Manager Intern/Apprentice - Supply Chain Insight & Innovation (FR/BE)

AMAZON, Paris De juillet 2023 à août 2025

- Amélioré l'expérience client pour 10 millions de clients en Afrique du Nord en réduisant les frais de livraison et en élargissant l'offre produit, en collaboration avec les équipes Finance, Marketing et Legal.
- Piloté l'expansion vers les territoires d'outre-mer français via des analyses data-driven (Excel, SQL) pour résoudre des enjeux business de 80 M€ avec des solutions lean.
- Participé au lancement de la PS5 en Belgique : négociation fournisseurs, setup supply chain et création d'un dashboard temps réel générant 500k€ de revenus.
- Lancement et optimisation de la campagne Amazon Basket (Buy 4, get 10% off) en France et Belgique, générant 3M€ de revenus grâce à des analyses SQL alignés avec les objectifs profit & growth.

Mobile Market Data Analyst

UBISOFT, Paris, France De janvier 2023 à juillet 2023

- Réalisé des études de marché approfondies sur les jeux mobiles (Sensor Tower, Applovin) et fourni des rapports KPI mensuels à des stakeholders senior.
- Collaboration avec des équipes internationales (Ubisoft Japan) pour produire des insights Go-To-Market et des recommandations de monétisation, augmentant la rétention de 10%.
- Créé et animé une newsletter hebdomadaire sur les tendances du jeu mobile (1 500 lecteurs internes).

Diplômes et Formations

Master's Degree in Management: Specialization in Artificial Intelligence

SKEMA Business School, Lille De septembre 2021 à mai 2025

- Cours : Data Management & Analytics, Agile Project Management, UX Design, Python, SQL
- Mémoire : *Gamification of the Customer Experience via Mystery Boxes in E-Commerce*

Exchange Semester

National Yang Ming Chiao Tung University, Taipei De janvier 2024 à juin 2024

- Exchange Semester - Data Analysis & Product Management | 2024
- Cours : Product Management, Customer Behavior, AI Tools Management, Strategic Thinking, Data Analysis

Expériences associatives

Vice-President

OneID - Association de nouvelles technologies, Lille, France

De novembre 2021 à décembre 2022

- Management d'une équipe de 25 membres pour l'organisation d'événements tech (1 500+ participants) et gestion d'un budget de 15k€.

✉ demdikran@gmail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/ddikran/>

☎ (+33)783121294

Langues

Anglais
C2 Bilingue (633 TOEFL)

Français
Langue Maternelle

Chinois
Bilingue Oral - A2 Ecrit

Arménien
Bilingue

Allemand
B1

Informatique

SQL / Tableau

- Requêtes sur bases de données complexes (Redshift)
- Jointures, ETL, dashboards dynamiques

Excel / PowerPoint

- Tableaux croisés dynamiques, macros, formules avancées
- Présentations avancées et storytelling data

Notion / Jira

- Gestion de projets et coordination d'équipes (jusqu'à 40 personnes)

Centres d'intérêt

Esport

- Pratique compétitive à haut niveau dans des compétitions nationales

Video Games

- Compétitif (LoL, TFT), Solo (Cyberpunk 2077, Sekiro), Gacha (Genshin, Nikke)

PC Hardware & PC Building

- Montage de PC, benchmarking, optimisation des performances, veille sur GPUs/CPU et composants

Science-fiction

- Lecture (Foundation, Dune, Les Trois Corps)